

		Reparaturannahme		Bitte füllen Sie alle blauen Felder aus	
Ihre Daten für die spätere Rechnungserstellung			Allgemeine Daten		
Name		Datum			
Vorname		Hersteller			
(Firma)		Modell / Typ			
Straße, Nr.					
Plz, Ort					
Telefon					
mobil					
Email					
Sind Sie schon Kunde von Caffista	<input type="checkbox"/> Ja ich war ca. am _____ bei Ihnen			<input type="checkbox"/> Nein	
	<input type="checkbox"/> mit diesem Gerät		<input type="checkbox"/> mit einem anderen Gerät		
Wann war die letzte Wartung / Reparatur an dem Gerät		<input type="checkbox"/> Noch nie			
		<input type="checkbox"/> Vor ca. _____ Jahren			
Besteht auf das Gerät eine Garantieverlängerung (z.B. Wertgarantie)		<input type="checkbox"/> Nein		Versicherungsnummer und Name	
		<input type="checkbox"/> Ja			
Beschreiben Sie den Fehler des Gerätes in Stichpunkten möglichst genau					

**Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie:**

- Die AGB der Firma Caffista GmbH & Co. KG (siehe Aushang).
- Die Verarbeitung und Nutzung der umseitig erfassten personenbezogenen Daten.
- Zustellung von Werbung und Informationen per Email, Telefonisch sowie postalisch, mit Informationen zu Kaffeevollautomaten, Auftragsstatus, sowie mit der Bitte, eine Bewertung auf eigenen, sowie Drittportalen vorzunehmen.
- Der Aufzeichnung und Auswertung von Videoaufnahmen durch diverse Überwachungskameras in den Ladengeschäften von Caffista.
- Die umseitig angegebene Fehlerangabe ist vollständig. Die von Ihnen in Auftrag gegebene Reparatur umfasst die Behebung dieser umseitig von Ihnen angegebenen Fehler.
- Nachträglich oder nicht angegebene Fehler werden als neuer Auftrag gesondert berechnet.
- Reklamationen müssen innerhalb von 14 Werktagen ab Rechnungsdatum angemeldet werden. Später angezeigte Reklamationen werden als neuer Auftrag kostenpflichtig erfasst.
- Reklamationen können nur die umseitig angegebenen Fehler betreffen. Werden Fehler reklamiert, die nicht mit den durchgeführten Arbeiten in Verbindung stehen, so wird die Beseitigung dieser Fehler als neuer Auftrag erfasst und berechnet.
- Die Preise für die Reparatur des jeweiligen Gerätes ist der aktuellen Preisliste zu entnehmen. Diese finden Sie auf <https://www.caffista.de/reparaturen/ablauf-der-reparaturen/> als Download oder in jedem unserer Ladengeschäfte als gedruckte Version.
- Nach Abholung eines von uns nicht reparablen Kaffeevollautomaten, oder vom Kunden nicht freigegebenen Reparaturauftrag, entsteht eine Gebühr für die entstandene Arbeit. Die Höhe der zu entrichtenden Kosten richtet sich nach unserer aktuellen Preisliste. Diese finden Sie auf <https://www.caffista.de/reparaturen/ablauf-der-reparaturen/> als Download oder in jedem unserer Ladengeschäfte als gedruckte Version.
- Ausgenommen vom angegebenen Preis der Pauschalreparatur, sind elektronische Arbeiten, Ersatz von elektronischen Komponenten, sowie Gehäuseteile, Aufschäumhilfen sowie Milchbehälter. Diese Kosten werden nach vorheriger Rücksprache zusätzlich berechnet.
- Sofern der Reparaturaufwand einen gewissen Aufwand übersteigt, behalten wir uns vor, die Reparatur abzulehnen. Es entsteht dann der in der Preisliste angegebene Unkostenbeitrag für überdimensionale Schäden.
- Kosten von Leihgeräten und sonstige in Anspruch genommene Leistungen werden gesondert berechnet.
- Es besteht kein Anspruch auf die Auflistung der Fehler und den auszuwechselnden Teilen sowie der durchzuführenden Arbeiten im Falle eines nicht zur Reparatur freigegebenen Auftrages.
- Eine Auflistung der auszutauschenden Teile sowie etwaiger durchzuführenden Arbeiten erstellen wir für die ebenfalls in der aktuellen Preisliste angegebenen Kosten.
- Wird ein fertiggestelltes oder nicht fertiggestelltes Gerät nicht innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Fertigstellungsmeldung bei uns abgeholt, wird das betreffende Gerät kostenpflichtig bei uns eingelagert. Die Kosten für die Einlagerung beträgt 2,50 € pro angefangenen Kalendertag.
- Wird ein vom Kunden ausgeliehenes Leihgerät nicht innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Fertigstellungsmeldung bei uns abgeholt, wird das Leihgerät mit zusätzlich 2,50 € pro angefangenen Kalendertag in Rechnung gestellt.
- Wird ein fertiggestelltes oder nicht fertiggestelltes Gerät nicht innerhalb von 6 Monaten ab dem Tag der Fertigstellungsmeldung bei uns abgeholt, wird das betreffende Gerät kostenpflichtig entsorgt. Die Gebühr für die Entsorgung beträgt 49€ und wird Ihnen zusätzlich zur angefallenen Lagergebühr sowie der Gebühr für das Leihgerät (sofern in Anspruch genommen) berechnet und postalisch oder per Email zugestellt.

Datum und Unterschrift