

		Reparaturannahme		Bitte füllen Sie alle blauen Felder aus	
Ihre Daten für die spätere Rechnungserstellung			Allgemeine Daten		
Name		Datum			
Vorname		Hersteller			
(Firma)		Modell / Typ			
Straße, Nr.					
Plz, Ort					
Telefon					
mobil					
Email					
Sind Sie schon Kunde von Caffista	<input type="checkbox"/> Ja ich war ca. am _____ bei Ihnen		<input type="checkbox"/> Nein		
	<input type="checkbox"/> mit diesem Gerät		<input type="checkbox"/> mit einem anderen Gerät		
Wann war die letzte Wartung / Reparatur an dem Gerät	<input type="checkbox"/> Noch nie				
	<input type="checkbox"/> Vor ca. _____ Jahren				
Besteht auf das Gerät eine Garantieverweiterung (z.B. Wertgarantie)	<input type="checkbox"/> Nein		Versicherungsnummer und Name		
	<input type="checkbox"/> Ja				
Beschreiben Sie den Fehler des Gerätes in Stichpunkten möglichst genau					
Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie:					
1. Die AGB der Firma Caffista GmbH & Co. KG					
2. Die Verarbeitung und Nutzung der umseitig erfassten personenbezogenen Daten.					
3. Der Aufzeichnung und Auswertung von Videoaufnahmen durch diverse Überwachungskameras in den Ladengeschäften von Caffista.					
4. Zustellung von Informationen per Email, Telefonisch sowie postalisch.					
5. Die Vollständigkeit der angegebenen Fehlerbeschreibung.					
6. Nachträglich oder nicht angegebene Fehler werden gesondert berechnet.					
7. Reklamationen müssen innerhalb von 14 Werktagen ab Rechnungsdatum angemeldet werden. Später angezeigte Reklamationen werden als neuer Auftrag kostenpflichtig erfasst.					
8. Reklamationen können nur die umseitig angegebenen Fehler betreffen. Werden Fehler reklamiert, die nicht mit den durchgeführten Arbeiten in Verbindung stehen, so wird die Beseitigung dieser Fehler als neuer Auftrag erfasst und gesondert angeboten.					
9. Die Abholung fertig gestellter Geräte muss innerhalb von 2 Wochen ab Rücklieferdatum erfolgen. Als fertiggestellt gelten auch unreparierte Geräte. Für jeden weiteren Tag, wird eine Lagergebühr in Höhe von 2,50 Euro / Tag erhoben.					
10. Nach Abholung eines nicht freigegebenen Reparaturauftrages ist eine Gebühr für die entstandene Arbeit in Höhe von 15,00 Euro zu entrichten.					
11. Es besteht kein Anspruch auf die Auflistung der Fehler und den auszuwechselnden Teilen sowie der durchzuführenden Arbeiten im Falle eines nicht zur Reparatur freigegebenen Auftrages.					
12. Eine Auflistung der auszutauschenden Teile sowie etwaiger durchzuführenden Arbeiten erstellen wir für 69 Euro.					
<div style="background-color: #d9e1f2; width: 100%; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> Datum und Unterschrift					
Von der Annahmestelle auszufüllen:					
Datum:			Bezahlung des Kunden per:		
Auflistung der bereits bei der Abgabe defekten Deckel / Klappen:					
Vom Kunden mitgebrachte Zubehörteile:					