

I	Jura	Delonghi	Saeco / Philips		Melitta	Bosch/Siemens	Nivona	AEG	Krups	Gaggia	Neff	Gaggenau	Nespresso	sonstige	Folgende Modelle reparieren wir nicht:
	A-Serie	alle Delonghi Kaffeefull- automaten	Odea	Minuto	Caffeo Solo	Benvenuto	5er Serie	Cafamosa (baugleich Jura)	Palatino	alle			von Delonghi	auf Anfrage	<i>Padmaschinen</i>
C-Serie	Talea		Moltio	Caffeo Cl	Solitaire	6er Serie	Orchestra		Vollautomaten			von Krups			
D-Serie	Syntia		PicoBaristo	Caffeo Barista	TC55001	7er Serie	Siziliana					von Jura			
E-Serie	Xsmall		Incanto		TC55002		Caffee Grande								
F-Serie	Stratos		Exprelia		Surpresso		Silenzio								
S-Serie	Vienna		Xelsis												
ENA	Energica		Magic												
	Intelia														
	Intuita														
Zusätzlich vor Ort zur Reparatur hinzubuchbare Leistungen (stark vergünstigt):							Unkostenbeitrag	- Für unreparierte Geräte (Reparaturkosten durch Elektronikschaden oder Gehäuseteile zu hoch) - Irreparable Geräte (Gebrochenes Chassis, Nicht lieferbare Teile, Totalschaden...) - Überdimensionaler Schaden (Kalkulatorischer Preis >290€)							
60€ 24 € + Vorsorglicher Dichtungswechsel							29,-								
70€ 38 € + Außenreinigung, Brüheinheit reinigen, Innenreinigung im Bereich Brüheinheit															
19 € + Leihgerät (ohne Milchfunktion) während der Reparaturdauer							29,-	Expressbearbeitung des gesamten Reparaturauftrages							
29 € + Leihgerät (mit Milchfunktion) während der Reparaturdauer															
Kleinstreparaturen / Service	95 €*														
Reparaturpauschale	185 €**														
Kundendienst/Service - keine Fehlerbehebung!	119€ _{zzgl.Dichtungen}														

* Kleinreparaturen deren zeitlicher Gesamtaufwand auf maximal 60 Minuten beschränkt ist und nur Servicearbeiten durchgeführt werden, und Kleinteile wie Dichtungen, Fett oder Schläuche verbaut wurden.

** Reparaturen mit Austausch von Bauteilen oder Zeitlicher Aufwand zwischen 60 Minuten und 4 Arbeitsstunden.

II	Jura	Delonghi	Saeco / Philips	Melitta	Bosch/Siemens	Nivona	AEG	Krups	Miele	Neff	Gaggenau	Nespresso	sonstige	Folgende Modelle reparieren wir nicht:	
	J-Serie			Royal	Caffeo Varianza	Bosch Vere...	8er Serie								<i>Padmaschinen</i>
Z-Serie			Lirika	CaffeoPassione	Siemens EQ	9er Serie									
					Einbaugeräte	10er Serie									
Zusätzlich vor Ort zur Reparatur hinzubuchbare Leistungen (stark vergünstigt):							Unkostenbeitrag	- Für unreparierte Geräte (Reparaturkosten durch Elektronikschaden oder Gehäuseteile zu hoch) - Irreparable Geräte (Gebrochenes Chassis, Nicht lieferbare Teile, Totalschaden...) - Überdimensionaler Schaden (Kalkulatorischer Preis >290€)							
60€ 24 € + Vorsorglicher Dichtungswechsel							29,-								
70€ 38 € + Außenreinigung, Brüheinheit reinigen, Innenreinigung im Bereich Brüheinheit															
19 € + Leihgerät (ohne Milchfunktion) während der Reparaturdauer							29,-	Expressbearbeitung des gesamten Reparaturauftrages							
29 € + Leihgerät (mit Milchfunktion) während der Reparaturdauer															
Kleinstreparaturen / Service	105 €*														
Reparaturpauschale	212 €**														
Kundendienst/Service - keine Fehlerbehebung!	129€ _{zzgl.Dichtungen}														

Welche der beiden Pauschalen für die jeweilige Reparatur angesetzt wird, obliegt dem Techniker, der die Reparatur durchführt.

Elektronikschäden und Gehäuse- schäden sind wegen ihren Teilkosten von diesen Pauschalen ausgenommen. Im Fall eines solchen Schadens, rufen Wir sie an und besprechen die Kosten gemeinsam.

Schriftliche Kostenvoranschläge in Form eines Angebotes berechnen wir mit 79 € für Haushaltsgeräte und 139 € für Geräte der Kategorie IV

Altgeräte entsorgen wir gerne kostenfrei für Sie

III	Jura	Delonghi	Saeco / Philips	Melitta	Bosch/Siemens	Nivona	AEG	Krups	Miele	Neff	Gaggenau	Nespresso	sonstige	Folgende Modelle reparieren wir nicht:	
				Primea				Caffee perfetto	XP	Standgeräte und Einbau- geräte	Einbau- geräte	Einbau- geräte			<i>Padmaschinen</i>
			Gran Baristo				Cafamosa (baugleich perfecto)	EA							
Zusätzlich vor Ort zur Reparatur hinzubuchbare Leistungen (stark vergünstigt):							Unkostenbeitrag	- Für unreparierte Geräte (Reparaturkosten durch Elektronikschaden oder Gehäuseteile zu hoch) - Irreparable Geräte (Gebrochenes Chassis, Nicht lieferbare Teile, Totalschaden...) - Überdimensionaler Schaden (Kalkulatorischer Preis >350€)							
60€ 29 € + Vorsorglicher Dichtungswechsel							39,-								
80€ 45 € + Außenreinigung, Brüheinheit reinigen, Innenreinigung im Bereich Brüheinheit															
19 € + Leihgerät (ohne Milchfunktion) während der Reparaturdauer							29,-	Expressbearbeitung des gesamten Reparaturauftrages							
29 € + Leihgerät (mit Milchfunktion) während der Reparaturdauer															
Kleinstreparaturen / Service	118 €*														
Reparaturpauschale	288 €**														
Kundendienst/Service - keine Fehlerbehebung!	155€ _{zzgl.Dichtungen}														

IV	Jura	Saeco/Philips	Thermomix	Siebträger (ausschließlich Haushaltsgeräte)										Folgende Modelle reparieren wir nicht:	
	XS-Serie		Royal office	TM21	ECM	Isomac	Vibiemme	Profitec	Gaggia	Elektra					
XJ-Serie		Aulika OTC	TM31	Quick Mill	Gastroback	Faema	Rancilio	VBM	Grimac						
XF-Serie			TM 5	La Marzocco	La Cimbali	Bezzera	La Pavoni	Sage							
Giga-Serie			TM 6												
WE-Serie															
X-Serie															
Zusätzlich vor Ort zur Reparatur hinzubuchbare Leistungen (stark vergünstigt):							49 € Unkostenbeitrag	- Für unreparierte Geräte (Reparaturkosten durch Elektronikschaden oder Gehäuseteile zu hoch) - Irreparable Geräte (Gebrochenes Chassis, Nicht lieferbare Teile, Totalschaden...) - Abgelehnte Kostenvoranschläge							
ab 39 € + Vorsorglicher Dichtungswechsel							(99 € bei Geräten mit 2 Mahlwerken)								
ab 49 € + Außenreinigung, Brüheinheit reinigen, Innenreinigung im Bereich Brüheinheit															
ab 45 € + (Professional) Leihgerät (ohne Milchfunktion) während der Reparaturdauer							49 €	Expressbearbeitung des gesamten Reparaturauftrages							
ab 59 € + (Professional) Leihgerät (mit Milchfunktion) während der Reparaturdauer															
Gewerbliche Geräte															
Haushaltsgeräte															
Siebträgergeräte															
Thermomix / Vorwerk															

Kategorie IV: Reparatur nur nach vorherigem Kostenvoranschlag, da die entstehenden Kosten bei diesen Geräten ser stark vom Fehler, dem Benutzungsgrad und der bisherigen Pflege und Wartung abhängen. Von sehr günstig bis sehr teuer ist hier alles möglich.