


 Kleinreparaturen / Service <b>99 €*</b> Reparaturpauschale <b>199 €**</b> Kundendienst/Service - keine Fehlerbehebung! <b>135€</b> zzgl. Dichtungen	Jura	DeLonghi	Saeco / Philips		Melitta	Bosch/Siemens	Nivona	AEG	Krups	Gaggia				sonstige	Folgende Modelle reparieren wir nicht:
	A-Serie	alle DeLonghi Kaffeevollautomaten	Odea	Minuto	Caffeo Solo	Benvenuto	5er Serie	Cafamosa (baugleich Jura)	Orchestra	alle Vollautomaten				auf Anfrage	Padmaschinen
	C-Serie		Talea	Moltio	Caffeo Ci	Solitäre	6er Serie								Kapselmaschinen
	D-Serie		Syntia	PicoBaristo	Caffeo Barista	TC55001 + 55002									Miele Einbaugeräte
	E-Serie		Xsmall	Incanto			EQ3		Caffee Grande			Neuere Krups Geräte			
	F-Serie		Stratos	Expreslia	+ alle weitere Modelle		Surpresso		Silenzio			durchgestrichene Geräte			
	S-Serie		Vienna	Xelsis			Einbaugeräte								
	ENA		Energica	Magic											
	+ alle weitere Modelle		Intelia	+ alle weitere Modelle			+ alle weitere Modelle								
			Intuita												
<b>Zusätzlich vor Ort zur Reparatur hinzubuchbare Leistungen (stark vergünstigt):</b>						Unkostenbeitrag	- Für unreparierte Geräte (Reparaturkosten durch Elektronikschaden oder Gehäuseteile zu hoch)								
70€ 30 € + Vorsorglicher Dichtungswechsel						29,-	- Irreparable Geräte (Gebrochenes Chassis, Nicht lieferbare Teile, Totalschaden...)								
90€ 45 € + Außenreinigung, Brüheinheit reinigen, Innenreinigung im Bereich Brüheinheit							- Überdimensionaler Schaden (Kalkulatorischer Preis >290€)								
19 € + Leihgerät (ohne Milchfunktion) während der Reparaturdauer						29,-	Expressbearbeitung des gesamten Reparaturauftrages								
29 € + Leihgerät (mit Milchfunktion) während der Reparaturdauer															

 Kleinreparaturen / Service <b>105 €*</b> Reparaturpauschale <b>235 €**</b> Kundendienst/Service - keine Fehlerbehebung! <b>145€</b> zzgl. Dichtungen	Jura	DeLonghi	Saeco / Philips	Melitta	Bosch/Siemens	Nivona								sonstige	Folgende Modelle reparieren wir nicht:		
	J-Serie	Maestosa	Royal		Caffeo Varianza	Bosch Vero...	7er Serie							auf Anfrage	Padmaschinen		
	Z-Serie	Maestro	Lirika		Caffeo Passione	Siemens EQ6,7	8er Serie								Kapselmaschinen		
		DeLonghi-Siebträger				Einbaugeräte	9er Serie								durchgestrichene Geräte		
						EQ9	10er Serie										
	<b>Zusätzlich vor Ort zur Reparatur hinzubuchbare Leistungen (stark vergünstigt):</b>						Unkostenbeitrag	- Für unreparierte Geräte (Reparaturkosten durch Elektronikschaden oder Gehäuseteile zu hoch)									
	70€ 30 € + Vorsorglicher Dichtungswechsel						29,-	- Irreparable Geräte (Gebrochenes Chassis, Nicht lieferbare Teile, Totalschaden...)									
	90€ 45 € + Außenreinigung, Brüheinheit reinigen, Innenreinigung im Bereich Brüheinheit							- Überdimensionaler Schaden (Kalkulatorischer Preis >290€)									
	19 € + Leihgerät (ohne Milchfunktion) während der Reparaturdauer						29,-	Expressbearbeitung des gesamten Reparaturauftrages									
	29 € + Leihgerät (mit Milchfunktion) während der Reparaturdauer																

 Kleinreparaturen / Service <b>139 €*</b> Reparaturpauschale <b>318 €**</b> Kundendienst/Service - keine Fehlerbehebung! <b>175€</b> zzgl. Dichtungen			Saeco / Philips		Bosch/Siemens									sonstige	Folgende Modelle reparieren wir nicht:		
			Primea		Einbaugeräte									auf Anfrage	Padmaschinen		
			Gran Baristo												Kapselmaschinen		
	<b>Zusätzlich vor Ort zur Reparatur hinzubuchbare Leistungen (stark vergünstigt):</b>						Unkostenbeitrag	- Für unreparierte Geräte (Reparaturkosten durch Elektronikschaden oder Gehäuseteile zu hoch)									
	80€ 39 € + Vorsorglicher Dichtungswechsel						39,-	- Irreparable Geräte (Gebrochenes Chassis, Nicht lieferbare Teile, Totalschaden...)									
	100€ 49 € + Außenreinigung, Brüheinheit reinigen, Innenreinigung im Bereich Brüheinheit							- Überdimensionaler Schaden (Kalkulatorischer Preis >350€)									
	19 € + Leihgerät (ohne Milchfunktion) während der Reparaturdauer						29,-	Expressbearbeitung des gesamten Reparaturauftrages									
	29 € + Leihgerät (mit Milchfunktion) während der Reparaturdauer																

 Gewerbliche Geräte Haushaltsgeräte Siebträgergeräte Thermomix / Vorwerk	Jura	Saeco/Philips	Thermomix	Siebträger (ausschließlich Haushaltsgeräte)								sonstige	Folgende Modelle reparieren wir nicht:				
	XS-Serie	Royal office	TM21	ECM	Isomac	Vibiemme	Profitec	Gaggia	Elektra			auf Anfrage	Padmaschinen				
	XJ-Serie	Aulika OTC	TM31	Quick Mill	Rocket	Faema	Rancilio	VBM	Grimac				Kapselmaschinen				
	XF-Serie		TM 5	La Marzocco	La Cimbali	Bezzera	La Pavoni	Lelit									
	Giga-Serie		TM 6														
	WE-Serie																
	X-Serie																
	<b>Zusätzlich vor Ort zur Reparatur hinzubuchbare Leistungen (stark vergünstigt):</b>						49 € Unkostenbeitrag	- Für unreparierte Geräte (Reparaturkosten durch Elektronikschaden oder Gehäuseteile zu hoch)									
	ab 49 € + Vorsorglicher Dichtungswechsel						(99 € bei Geräten mit 2 Mahlwerken)	- Irreparable Geräte (Gebrochenes Chassis, Nicht lieferbare Teile, Totalschaden...)									
	ab 59 € + Außenreinigung, Brüheinheit reinigen, Innenreinigung im Bereich Brüheinheit							- Abgelehnte Kostenvoranschläge									
ab 45 € + (Professional) Leihgerät (ohne Milchfunktion) während der Reparaturdauer						49 €	Expressbearbeitung des gesamten Reparaturauftrages										
ab 59 € + (Professional) Leihgerät (mit Milchfunktion) während der Reparaturdauer																	

\* Kleinreparaturen deren zeitlicher Gesamtaufwand auf maximal 60 Minuten beschränkt ist und nur Servicearbeiten durchgeführt werden, und Kleinteile wie Dichtungen, Fett oder Schläuche verbaut wurden.

\*\* Reparaturen mit Austausch von Bauteilen oder Zeitlicher Aufwand zwischen 60 Minuten und 5 Arbeitsstunden.

Welche der beiden Pauschalen für die jeweilige Reparatur angesetzt wird, obliegt dem Techniker, der die Reparatur durchführt.

Elektronikschäden und Gehäuse-schäden sind wegen ihren Teilkosten von diesen Pauschalen ausgenommen. Im Fall eines solchen Schadens, rufen Wir sie an und besprechen die Kosten gemeinsam.

Schriftliche Kostenvoranschläge in Form eines Angebotes berechnen wir mit 79 € für Haushaltsgeräte und 139 € für Geräte der Kategorie IV

Altgeräte entsorgen wir gerne kostenfrei für Sie